

Утвержден и введен в действие
Приказом Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии
от 8 декабря 2011 г. N 739-ст

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ

УСЛУГИ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

**Tourist services. Services for children's and
youth tourism. General requirements**

ГОСТ Р 54605-2011

Группа Т50

ОКС 03.080.30

ОКСТУ 01.31

Дата введения
1 июля 2012 года

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании", а правила применения национальных стандартов в Российской Федерации - ГОСТ Р 1.0-2004 "Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения".

Сведения о стандарте

1. Разработан Некоммерческим партнерством "Национальный центр независимой экспертизы" при участии ОАО "Всероссийский научноисследовательский институт сертификации".
2. Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 "Туристские услуги и услуги средств размещения".
3. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. N 739-ст.
4. Введен впервые.

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты", а текст изменений и поправок - в ежемесячно издаваемых информационных указателях "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к туристским и экскурсионным услугам, оказываемым для детей и юношества, и предназначен для применения организациями и индивидуальными предпринимателями, специализирующимися на детском и юношеском туризме.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ Р 50764-2009 Услуги общественного питания. Общие требования

ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления

ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

Примечание. При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежегодно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применены термины в значении, установленном Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [1], [2], ГОСТ Р 50690, ГОСТ Р 52887, ГОСТ Р 53522, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1. Детский туризм: путешествия и/или экскурсии организованных туристских/экскурсионных групп детей в возрасте от 7 до 14 лет в сопровождении руководителя группы, по туристским маршрутам с познавательными, учебными, рекреационными, оздоровительными, физкультурно-спортивными и иными целями.

3.2. Юношеский туризм: путешествия и/или экскурсии организованных туристских/экскурсионных групп юношей и девушек в возрасте от 14 до 18 лет в сопровождении руководителя группы по туристским маршрутам с познавательными, учебными, рекреационными, оздоровительными, физкультурно-спортивными и иными целями.

3.3. Несовершеннолетний турист/экскурсант: ребенок/юноша/девушка в возрасте от 7 до 18 лет, посещающий страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных и иных целях в сопровождении родителя (опекуна), доверенного лица или руководителя организованной туристской/экскурсионной группы.

3.4. Организованная туристская/экскурсионная группа детей/юношества: группа, состоящая из двух и более несовершеннолетних туристов/экскурсантов, путешествующих в сопровождении руководителя [без сопровождения родителей (опекунов)] в определенные даты, по определенному туристскому маршруту.

3.5. Сопровождающее лицо: физическое лицо (гражданин), имеющее специальную подготовку и навыки, которое сопровождает организованную туристскую/экскурсионную группу или одного несовершеннолетнего туриста во время путешествия и/или экскурсии, действующее на основании доверенности от родителей несовершеннолетнего туриста или его законных представителей, и договора, заключенного с туроператором или экскурсионной организацией.

Примечание. Сопровождающее лицо должно иметь аптечку и владеть навыками оказания первой медицинской помощи.

3.6. Руководитель группы: физическое лицо (гражданин), имеющее специальную подготовку и навыки, организующее путешествие и/или экскурсию, сопровождающее туристскую/экскурсионную группу, действующее на основании доверенности от родителей несовершеннолетнего туриста или его законных представителей и договора, заключенного с туроператором или экскурсионной организацией.

Примечание. Руководитель группы должен иметь аптечку и владеть навыками оказания первой медицинской помощи.

4. ВИДЫ УСЛУГ В ДЕТСКОМ И ЮНОШЕСКОМ ТУРИЗМЕ

4.1. Виды туристских и экскурсионных услуг, оказываемых в детском и юношеском туризме, определены в ГОСТ Р 53522, раздел 5.

4.2. Особенности оказания туристских/экскурсионных услуг в детском и юношеском туризме обусловлены возрастом и физическими возможностями несовершеннолетних туристов/экскурсантов.

Услуги детского и юношеского туризма подразделяют в зависимости от возраста туристов, от продолжительности и степени сложности путешествия, в том числе с активными видами передвижения.

4.2.1. В зависимости от возраста несовершеннолетних туристов/экскурсантов туристские путешествия/экскурсии подразделяют на группы:

- для детей (возраст туристов/экскурсантов от 7 до 14 лет);
- для юношества (возраст туристов/экскурсантов от 14 до 18 лет).

4.2.2. В детском и юношеском туризме различают следующие виды туристских услуг:

- услуги отдыха и оздоровления, в том числе предоставляемые в детских и молодежных лагерях/центрах;
- услуги по организации путешествий/экскурсий по познавательным маршрутам, в том числе образовательным и краеведческим;
- услуги по организации туристских слетов;
- услуги по организации развлекательных поездок;
- услуги по организации поездок на образовательные, культурные, спортивные и иные мероприятия;
- услуги отдыха с активными видами передвижения (категорийные и некатегорийные маршруты);
- услуги по организации международных и межрегиональных обменов.

4.3. Различают следующие виды детских и юношеских лагерей/центров:

- детские лагеря отдыха (загородные, городские дневного пребывания и др.);
- специализированные (профильные) туристские лагеря/центры (спортивно-оздоровительные, образовательные, оборонно-спортивные, труда и отдыха, эколого-биологические, технические, краеведческие и др.); - оздоровительные центры, базы и комплексы.

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

5.1. Туристские услуги, оказываемые детям и юношеству, должны соответствовать законодательству Российской Федерации [1], [2], [3], [4], общим требованиям к туристским услугам согласно ГОСТ Р 50690, ГОСТ Р 54604, ГОСТ Р 52887 и требованиям настоящего стандарта.

5.2. Деятельность по оказанию туристских и экскурсионных услуг для детей и юношества осуществляют туроператоры, внесенные в единый федеральный реестр туроператоров в установленном порядке [1], и экскурсионные организации, выполняющие требования настоящего стандарта.

5.3. При формировании и реализации туристского продукта туроператорам, турагентам, экскурсионным организациям, специализирующимся на детском и юношеском туризме, необходимо:

- учитывать возрастные особенности и интересы туристов указанных категорий;

- обеспечивать предоставление туристских и экскурсионных услуг, ориентированных на познавательную тематику, способствующих пропаганде здорового образа жизни, развитию интернационального и патриотического воспитания, а также с физкультурно-оздоровительными целями;

- предусматривать организацию отдыха и оздоровления в рекреационных и санаторно-курортных зонах, предпочтительно на базе организаций и учреждений, имеющих опыт работы с детьми и юношеством;

- отдавать предпочтение районам с благоприятными климатическими, природными и экологическими условиями;

- координировать работу по организации путешествий и экскурсий с образовательными учреждениями, физкультурно-спортивными организациями и органами исполнительной власти в сфере туризма и образования;

- при оказании услуг для детей и юношества с ограниченными физическими возможностями и детей социально незащищенных категорий обеспечивать обязательное соблюдение законодательства [5] и нормативных документов, в том числе ГОСТ Р 52887, ГОСТ Р 53998 с целью обеспечения полноценной жизнедеятельности детей-инвалидов и их интеграции в общество.

5.4. Туроператоры, турагенты, экскурсионные организации должны обеспечить своевременное получение туристами необходимой и достоверной информации в соответствии с действующими правилами [4], ГОСТ Р 53997 и дополнительными рекомендациями, приведенными ниже.

5.4.1. Информация о путешествии/экскурсии, отдыхе детей и юношества должна быть доведена непосредственно до потребителей услуг - несовершеннолетних туристов, а также их родителей или законных представителей, заключающих договор о реализации туристского продукта.

5.4.2. Родителям или законным представителям несовершеннолетних туристов должна быть предоставлена информация о номерах телефонов руководителя группы, сопровождающего группу, ответственного представителя туристской организации для получения оперативной информации о ребенке, находящемся на маршруте путешествия или на отдыхе и оздоровлении.

5.4.3. Во время путешествия/экскурсии, отдыха и оздоровления несовершеннолетних туристов туроператоры и исполнители туристских и экскурсионных услуг должны принимать все меры для защиты туристов от информации и действий третьих

лиц, которые могут нанести вред здоровью, нравственному и духовному развитию.

5.4.4. При оказании туристских услуг всех видов недопустимы распространение рекламной продукции, демонстрация фильмов, телепередач, пропагандирующих насилие, жестокость, наркоманию, алкоголизм, порнографию и другие негативные явления [6].

5.5. При въезде/выезде несовершеннолетних туристов в страну (место) временного пребывания родители или законные представители несовершеннолетних туристов должны предоставить туроператору необходимые документы, установленные законодательством Российской Федерации [3] и законодательством страны пребывания, в том числе нотариально заверенные разрешения от обоих родителей (опекунов, усыновителей, попечителей) на въезд/выезд, доверенности на имя руководителя группы и/или сопровождающего.

5.6. Если туристское путешествие/экскурсия связано с повышенными физическими нагрузками, неблагоприятными для здоровья климатическими условиями (перепады давления, температуры, повышенная влажность и т.п.), прохождением несовершеннолетними туристами маршрутов повышенной сложности с активными видами отдыха, родители туристов должны быть своевременно проинформированы об этом до начала путешествия/экскурсии. В случае необходимости родители (опекуны) должны представить объективную информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего туриста или необходимые медицинские документы.

5.7. Количество руководителей групп несовершеннолетних туристов определяется в зависимости от их возраста:

- для детей в возрасте от 7 до 14 лет - один руководитель группы на 10 несовершеннолетних туристов;
- для юношества в возрасте от 14 до 18 лет - один руководитель группы на 15 несовершеннолетних туристов.

5.8. При организации путешествий по некатегорийным туристским маршрутам с активными видами передвижения для детей и юношества туроператоры должны руководствоваться требованиями действующих инструкций [7], ГОСТ Р 50644.

5.8.1. При организации путешествий по категорийным (1-й, 2-й, 3-й категорий сложности) маршрутам для детей и юношества туроператоры должны руководствоваться действующими законодательными и нормативными документами, а также документами Туристского Спортивного Союза России [8].

5.8.2. На маршруты 1-й категории сложности допускаются несовершеннолетние туристы в возрасте от 12 лет, 2-й категории - в возрасте от 14 лет и старше. Группу численностью от 12 до 15 человек сопровождает один руководитель группы.

На маршруты 3-й категории сложности допускаются несовершеннолетние туристы в возрасте от 15 лет и старше. Группу численностью от 8 до 12 человек сопровождает один руководитель группы.

5.8.3. При выезде организованных групп несовершеннолетних туристов на отдых за рубеж без сопровождения родителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители групп [3].

5.9. При формировании туристских/экскурсионных групп несовершеннолетних туристов необходимо обеспечивать наличие отличительных признаков, идентифицирующих принадлежность туристов к определенной группе: значки, футболки, пилочки, кепки и пр.

5.10. При оказании услуг временного проживания для детей и юношества необходимо руководствоваться общими требованиями ГОСТ Р 51185 и дополнительными рекомендациями, приведенными ниже:

- оборудование гостиниц и иных средств размещения, используемых для проживания и отдыха несовершеннолетних туристов, а также прилегающей территории должно отвечать строительным нормам и правилам и соответствовать профилю деятельности, гигиеническим нормам, требованиям санитарно-эпидемиологической и пожарной безопасности, предусмотренным для туристов данных категорий;

- при размещении несовершеннолетних туристов, особенно детей, в стационарных зданиях не рекомендуется расселять их выше третьего этажа;

- спальные помещения, санузлы общего пользования, душевые для мальчиков и девочек (юношей и девушек) устраивают отдельно независимо от возрастных групп;

- при одновременном размещении взрослых и несовершеннолетних туристов в коллективных средствах размещения (гостиницах, мотелях, санаториях, базах/центрах отдыха и т.д.) необходимо предусматривать их отдельное расселение, по возможности - на отдельных этажах или в отдельном крыле здания;

- при оказании услуг временного проживания для несовершеннолетних туристов (независимо от их категории) необходимо предусматривать оказание дополнительных услуг, в том числе услуг питания, стирки, мелкого ремонта одежды и обуви.

5.11. При оказании услуг питания во время путешествий, экскурсий в учреждениях отдыха и оздоровления необходимо руководствоваться общими требованиями ГОСТ Р 50764 и дополнительными рекомендациями, приведенными ниже.

5.11.1. Питание несовершеннолетних туристов должно быть рациональным, полноценным, разнообразным и соответствовать физиологическим потребностям.

5.11.2. Требования, предъявляемые к услугам питания:

- при составлении меню для детей не следует включать одноименные блюда и гарниры в течение одного дня и более двух дней подряд;

- ежедневное меню должно включать овощи, фрукты и кисломолочные продукты, а также продукты и блюда с повышенным содержанием витамина С и витаминов группы В;

- в случае организации питания с фиксированным набором блюд необходимо соблюдать суммарную калорийность рациона в соответствии с нормами физиологических потребностей [9];

- допускаются отклонения от указанных требований в случаях проживания детей в палаточных лагерях и т.д. с условием обязательного соблюдения параметров допустимого отклонения при наличии письменного согласия родителей и указанием в договоре, заключаемом с туроператором;

- несовершеннолетним туристам с ослабленным здоровьем должно быть предоставлено усиленное питание.

5.11.3. В оздоровительных лагерях/центрах для несовершеннолетних туристов должно быть предусмотрено лечебно-профилактическое питание.

5.11.4. В лагерях/центрах с круглосуточным пребыванием рекомендуется обеспечение детей и подростков трехразовым питанием с перерывами между приемами пищи не более 4 ч.

5.12. Требования к программам туристского обслуживания в детском и юношеском туризме

Программы путешествия/экскурсии, отдыха и оздоровления должны быть разработаны туроператором в соответствии с возрастными особенностями несовершеннолетних туристов различных возрастных групп.

В программах туристского обслуживания несовершеннолетних туристов должны быть предусмотрены:

- отдых и досуг, включая проведение культурно-познавательных, оздоровительных, физкультурных мероприятий, организацию экскурсий, походов, спортивных игр, конкурсов, олимпиад и т.д.;

- мероприятия по развитию интеллектуальных и творческих способностей, патриотического воспитания, профориентации, пропаганды здорового образа жизни;

- обучение основам бизнеса и правовой культуры.

5.13. При организации путешествий и отдыха на водных объектах (на реках, озерах, морях, в бассейнах и т.д.) необходимо соблюдать требования безопасности, предъявляемые к состоянию указанных объектов и используемого оборудования, содержанию водной акватории, правила поведения на воде, а также учитывать следующие рекомендации:

- во время пребывания несовершеннолетних туристов на воде обязательно наличие в зоне купания руководителей групп и спасательной службы, укомплектованной квалифицированными спасателями;

- при организации пляжного отдыха несовершеннолетних туристов необходимо предусматривать свободный доступ к питьевой воде, наличие навесов от солнца, четко обозначенных линией поплавков зон купания глубиной не более 1,2 м с беспрепятственным входом и выходом, наличие кабинок для переодевания, пунктов оказания первой медицинской помощи с квалифицированным медицинским работником;

- при организации искусственных водоемов (бассейнов) необходимо предусматривать наличие специального покрытия пола, исключающего скольжение.

5.14. При организации пляжного отдыха несовершеннолетних туристов на территории Российской Федерации рекомендуется использовать пляжи, имеющие свидетельство о присвоении категории [10], при поездках за рубеж - пляжи и места отдыха, оборудованные и приспособленные для купания несовершеннолетних туристов.

5.15. При организации путешествий, отдыха и оздоровления несовершеннолетних туристов на горнолыжных курортах на территории Российской Федерации рекомендуется использовать горнолыжные трассы, имеющие зеленые и синие категории [10], при поездках за рубеж - трассы, классифицированные в соответствии с требованиями страны пребывания, установленными для горнолыжных трасс, используемых для катания несовершеннолетних туристов.

5.16. Услуги по перевозке несовершеннолетних туристов должны оказываться с соблюдением правил и требований безопасности, установленных для транспорта определенного вида, и в сопровождении руководителя группы. Перевозку несовершеннолетних туристов автотранспортом рекомендуется осуществлять преимущественно в светлое время суток.

5.17. Во время путешествия и отдыха запрещено привлекать несовершеннолетних туристов к тяжелым физическим работам и работам, связанным с риском для жизни и здоровья в части электро-, пожаро- и травмоопасности, а также к уборочным работам.

6. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. При оказании услуг детского и юношеского туризма должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья несовершеннолетних туристов, сохранность их имущества, соблюдены правила оказания услуг по реализации туристского продукта [4], требования нормативных документов федеральных органов исполнительной власти в части безопасности, а также требования ГОСТ Р 50644.

При предоставлении услуг детского и юношеского туризма туроператор обязан руководствоваться законодательством по безопасности туризма страны пребывания.

6.2. При оказании услуг детского и юношеского туризма туроператор обязан осуществлять страхование жизни и здоровья несовершеннолетних туристов, в том числе от несчастного случая, включая оказание всех видов медицинской помощи в стационарных медицинских учреждениях и оплату транспортных и эвакуационных расходов, а также медицинское страхование, обеспечивающее оплату дополнительных медицинских и иных услуг (сверх установленных программами обязательного медицинского страхования) на весь период путешествия, отдыха, экскурсии и оздоровления.

При страховании несовершеннолетних туристов рекомендуется заключать договоры со страховой компанией, имеющей прямое обслуживание в службе "Assistance" в соответствии с установленными требованиями. Страхование должно осуществляться без франшизы с повышенным коэффициентом страхового покрытия.

6.3. Во время проведения занятий физкультурой и различными видами активного отдыха (катание на лыжах, лошадях и т.п.) обязательно наличие квалифицированных инструкторов или тренеров.

6.4. При оказании услуг детского и юношеского туризма следует соблюдать требования охраны окружающей среды. Процесс оказания туристских и экскурсионных услуг не должен оказывать негативного влияния на окружающую среду.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ

7.1. На всех этапах формирования и реализации туристского продукта обслуживание несовершеннолетних туристов должны осуществлять менеджеры, инструкторы, гиды, руководители групп и сопровождающие, имеющие специальную подготовку.

7.2. Персонал, оказывающий услуги детского и юношеского туризма, должен обладать знаниями и специальными навыками по действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой медицинской и психологической помощи несовершеннолетним туристам, в том числе:

- знать и учитывать в процессе оказания туристских услуг индивидуальные особенности детей и подростков, особенности развития, воспитания, физического и психологического состояния;

- владеть методиками адаптации и реабилитации, знать анимационные технологии при организации досуга и отдыха и т.д.;

- уметь оказывать необходимую помощь туристам с ограниченными физическими возможностями при пользовании специальным оборудованием и приспособлениями: инвалидными креслами, колясками, подъемниками, звукоусиливающими декодерами, телетекстами для глухих и дисплеями для слабовидящих, специальными телефонными аппаратами, атласами, глобусами для инвалидов по зрению, внутренними переговорными устройствами, слуховыми аппаратами и др.;

- создавать атмосферу благожелательности и гостеприимства, уметь разрешать конфликтные ситуации.

7.3. Сопровождающий и/или руководитель группы обязаны заключить договор с туристской организацией, в котором должны быть указаны полномочия и взаимная ответственность сторон, и предоставить медицинские справки о состоянии здоровья, включая справки из психоневрологического и наркологического диспансеров, а также справку об отсутствии судимости.

7.4. При организации отдыха и оздоровления детей и юношества в центрах/лагерях различной направленности рекомендуется привлекать персонал с опытом работы в детских и молодежных центрах/лагерях или детских образовательных учреждениях и прошедший специальную подготовку и повышение квалификации.

7.5. Сопровождающий и руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов должны:

- прилагать усилия для соблюдения детьми и юношеством требований безопасности, правил поведения, совместимого с традициями и культурными обычаями страны (места) пребывания, а также правил охраны памятников культуры и истории;

- предоставить возможность сдачи детьми ценностей и проездных документов, а в случае передачи таковых им - нести ответственность за их сохранность во время путешествия/экскурсии;

- прилагать максимальные усилия для исключения возможности потребления несовершеннолетними туристами алкогольной и табачной продукции;

- в случае возникновения угрозы безопасности немедленно поставить в известность туроператора и местные органы власти, а также принять все возможные и необходимые меры по ее устранению, включая изменение программы путешествия/экскурсии.

БИБЛИОГРАФИЯ

[1] Федеральный закон от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями [2] Федеральный закон от 24.07.1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями [3] Федеральный закон от 15.08.1996 г. N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" с изменениями и дополнениями

[4] Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. N 452

[5] Федеральный закон от 24.11.1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями [6] Федеральный закон от 29.12.2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"

[7] Инструкция по организации и проведению туристских походов, экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов и студентами педагогических училищ Российской Федерации (Приложение 1 к Приказу Министерства образования Российской Федерации от 13.07.1992 г. N 293)

[8] Правила проведения соревнований, туристских спортивных походов, путешествий и организации спортивных туров. Кодекс путешественника, утвержден Федерацией спортивного туризма России [9] Методические рекомендации МР 2.3.1.2432-08 "Нормы физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для различных групп населения Российской Федерации", утверждены 18.12.2009 г. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

[10] Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 25.01.2011 г. N 35 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи"
